

Richtlinien

Wir möchten Sie über einige Richtlinien in Kenntnis setzen:

1. Zahlungsabwicklung

Bitte stellen Sie sicher, dass wir den Zahlungseingang **vor Ihrem Anreisetag** in vollständiger Höhe erhalten. Im Falle das die Zahlung nicht vor Ihrer Anreise bei uns eintrifft, steht es uns frei Ihrer Buchung zu widerrufen und eine Stornogebühr in Höhe von einer Übernachtung in Rechnung zu stellen.

2. Stornierungen / Rücktritt einer Buchung

Natürlich kann es immer mal wieder passieren, dass eine Reise nicht wie geplant stattfinden kann. Wir bitten um schnellstmögliche Mitteilung im Falle einer Stornierung. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir bei einer Stornierung binnen 24h vor der Anreise eine Stornogebühr in Höhe von einer Übernachtung in Rechnung stellen.

3. Bankverbindung

Bitte überweisen Sie die Rechnung an:

Empfänger: Margarita Moto Rodriguez

IBAN: DE94 5001 0517 5425 3509 96 (Institut: IngDiba)

Verwendungszweck: bitte den Buchungszeitraum angeben

4. Beschädigungen

Bitte teilen Sie uns mit, wenn etwas in der Wohnung zu Bruch gegangen ist. Ein Glas kann schnell aus der Hand fallen, dass ist gar kein Problem. Damit aber auch die nächsten Gäste eine voll ausgestattet Wohnung beziehen dürfen, würden wir uns freuen, wenn Sie offen auf uns zugehen.

5. Anreise & Abreise

Denken Sie bitte daran, dass der **Check-in am Tag der Ankunft ab 15 Uhr** beginnt und der **Check-out bis um 12 Uhr** erfolgt sein muss.

Sollten Sie noch Fragen haben oder Änderungen vornehmen müssen, rufen Sie bitte unter **0177 407 8497 (Frau Rodriguez)** oder unter **0173 327 4134 (Frau Weitz)** an. Gerne dürfen Sie uns auch per Mail unter mail@deine-ferienwohnung-montabaur.de kontaktieren.

Bitte lassen Sie den Haustürschlüssel vor der Abreise auf dem Esszimmertisch liegen.

5.1 Verlassen der Wohnung

Bitte vergewissern Sie sich bei der Abreise, dass alle Lichter aus und alle Fenster geschlossen sind.

6. Schlüsselübergabe

Der Schlüssel befindet sich in einer Schlüsselbox. Den Code erhalten Sie 1 Tag vor Anreise mit einem Info-Schreiben, auf diesem finden Sie erste Informationen um sich vor Ort zurechtzufinden

7. Kontaktaufnahme

Wir stehen Ihnen selbstverständlich auch während Ihres Aufenthaltes gern zur Verfügung. Sie dürfen uns gern anrufen, oder per WhatsApp kontaktieren. Wir stehen Ihnen unter 0177 4078497 (Frau Rodriguez) und unter 0173 327 4134 (Frau Weitz) zur Verfügung.

Email: mail@deine-ferienwohnung-montabaur.de

Website: <https://deine-ferienwohnung-montabaur.de>